| | | | |
|---|---|---|---|
| **12** | ¿El detective contacto con usted por teléfono para hablar de su caso? | sí | No |
| **13** | ¿Era la cantidad de tiempo que tomó para el detective para ponerse en contacto con usted razonable? | sí | No |
| **14** | ¿Hizo el detective una cita para encontrarse con usted? | sí | No |
| **15** | ¿Se encontró el detective con usted cuando dijeron que iban? | sí | No |
| **16** | ¿Se puede proporcionar el detective información adicional sobre su caso? | sí | No |
| **17** | ¿El detective le ofrecen información útil que puede ayudar a reducir la posibilidad de ser víctima de un delito en el futuro? | sí | No |
| **18** | ¿Le dijo el detective sobre la compensación de la víctima de delito? | sí | No |
| **19** | ¿Le dijo el detective sobre otros servicios disponibles a través de agencias en la comunidad? | sí | No |

| # | Pregunta | Exc. | Bueno | Regular | Pobre |
|---|---|---|---|---|---|
| **20** | ¿Cómo bien escuchó el detective qué dijo? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **21** | ¿Cómo bien le contestó el detective preguntas? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **22** | ¿Cómo bien le guardó el detective informado del progreso de su caso? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **23** | ¿Cómo bien hizo el detective de la información adicional creciente sobre el caso? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **24** | ¿Qué satisfecho era con el trabajo del detective? | 4 | 3 | 2 | 1 |

# Sección 4

**Comentarios generals**

25. ¿Qué puede el Alvarado Departamento de Policía lo mejor para ayudar a las víctimas del delito?

_____

_____

_____

26. ¿Cuáles son los puntos fuertes de la Alvarado respuesta del Departamento de Policía para que las víctimas del delito?

_____

_____

_____

27. Algún comentario adicional o suposiciones acerca del Departamento de Policía Alvarado:

_____

_____

_____

_____

_____

Si necesita el espacio adicional en pregunta, por favor ate una hoja de papel.

**GRACIAS!**


**Devuelva formas completadas al Departamento de Policía Alvarado**

**600 S. Parkway**
**Alvarado, TX 76009**

**Teléfono : 817-790-0910**
**El Fax: 817-783-5620**
**Email: police@cityofalvarado.org**


# Satisfacción

# Encuesto

**Una comunidad,**
**Un objetivo**

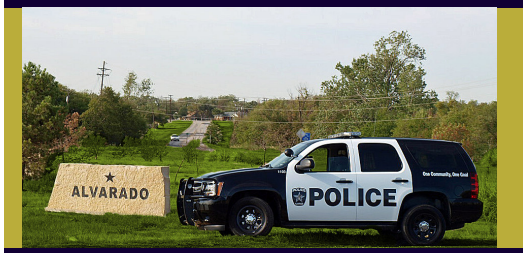
# ¡Valoramos su opinión!

El Alvarado Departamento de Policía se esfuerza constantemente en mejorar la calidad de los servicios que ofrecemos. Como la víctima de un delito, usted puede ayudarnos a lograr este objetivo proporcionando algunos honestos comentarios y opiniones de los servicios que recibió personalmente. Sus respuestas serán utilizadas que nos ayuda a desarrollar nuevas maneras de manejar las investigaciones y mejorar el servicio a los ciudadanos.

Muy apreciaríamos que su toma sólo (justo) unos minutos completa y devuelve esta revisión. Por favor salte cualquier pregunta que no quiera contestar. Si tiene alguna pregunta, por favor llame 817-790-0910.

Gracias de antemano por su participación.

**To obtain this form in English go to www.cityofalvarado.org**




# SECCIÓN 1

## Informacion del Caso

Su Nombre: _____

Fecha de Nacamiento: _____

Masculimo [ ]  Femenino [ ]

Fetcha de Crimen: _____

Numero de Reporte: _____

# SECCIÓN 2

## El oficial uniformado que responde

Instrucciones: marque con un círculo la respuesta de la derecha que refleja más cercano a los servicios prestados por el agente uniformado que respondió a su servicio f llamada. Excelente (4) Supero las expectativas; Bueno (3) Un trabajo minucioso y professional; Regular (2) Buen trabajo, pero podría haber hecho mejor; Pobre (1) No estaba satisfecho.

| # | Pregunta | Exc. | Buen | Reg | Pob |
|---|---|---|---|---|---|
| **1** | ¿En general, qué satisfecho eran usted con cómo el oficial que responde manejó la llamada? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **2** | ¿Cómo bien hizo al oficial que responde le escuchan? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **3** | ¿Cómo bien hizo al oficial que responde entienden lo que le dijo? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **4** | ¿Cómo bien hizo al oficial que responde explican cómo su caso se manejaría de este punto adelante? | 4 | 3 | 2 | 1 |
| **5** | ¿Cómo bien hizo al oficial que responde contestan a sus preguntas? | 4 | 3 | 2 | 1 |

Sección 2 continuada**:** Instrucciones: Por favor marque la respuesta que mejor refleja la manera como usted se siente acerca de cada declaración.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **6** | ¿Teniendo en cuenta el delito destinado contra usted, hizo siente que el tiempo de respuesta del oficial | sí | Inseguro | No |
| **7** | ¿Hizo al oficial que responde le dan un número del caso de modo que pudiera seguir la policía en el fu- | sí | Inseguro | No |
| **8** | ¿Hizo al oficial que responde le dan el consejo útil que podría ayudar a reducir la posibilidad(azar) que fuera una víctima de delito en el fu- | sí | Inseguro | No |
| **9** | ¿Hizo la ayuda del oficial que responde consiguen la asistencia médica a usted, de ser necesario? | sí | Inseg | No |
| **10** | ¿Hizo al oficial que responde mandan grupos de apoyo o servicios de orientación a usted, de ser nece- | sí | Inseguro | No |

# SECCIÓN 3

## El investigador / El Detective

Instrucciones: Por favor, marque la respuesta de la derecha es la que armario refleja los servicios proporcionados por el investigador que respondieron a la llamada de servicio.

☐ Por favor, marque esta casilla si un investigador del Departamento de Policía Alvarado a la que se le asignó. Si es así, por favor, responda a las siguientes preguntas. Si no, por favor, siga al sección 4.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **11** | ¿Le encontró el detective en la persona? ¿Si sí donde se encuentran con usted?<br>[ ] Alvarado Police Department<br>[ ] Escena del crimen  [ ] Hospital | sí | No |

Continuar ⟹